

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

26.01.2021

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГБУСО «Новомедянский психоневрологический интернат»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Продолжить работу по обеспечению процесса сбора, обработки обращений поступающих от граждан.	30.03.2021	Системный администратор - Новокшонов Р.Р. Заведующая социально-реабилитационным отделением – Бокова Н.А.	Актуализирована информация на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

А.В.С. 